

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Мичуринская средняя общеобразовательная школа»
Приозерского муниципального района Ленинградской области**

ПРИНЯТО

на заседании Управляющего совета
МОУ «Мичуринская СОШ»
Протокол №1 от 30.08.2023 г.

ПРИНЯТО

на педагогическом совете
МОУ «Мичуринская СОШ»
Протокол №1 от 30.08.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
МОУ «Мичуринская СОШ»
от 31.08.2023 года №184

РЕГЛАМЕНТ

**ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ
РАБОТНИКАМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ «МИЧУРИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА»**

1. Общие положения

- 1.1. Предметом регулирования настоящего регламента отношений между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ» в сфере образования (далее - Регламент) является правовая регламентация отношений между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МКОУ «Федоровская СОШ», возникающих в сфере образования в связи с реализацией права обучающихся на получение ими образования.
- 1.2. Основными целями настоящего Регламента являются:
 - установление этических норм и правил поведения между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ» в ходе выполнения последними своей профессиональной деятельности;
 - содействие укреплению авторитета педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
 - обеспечение единых норм поведения педагогических работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
- 1.3. Основными задачами настоящего примерного Регламента являются:
 - обеспечение и защита конституционных прав участников образовательных отношений;
 - определение правового положения участников образовательных отношений; - защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.
- 1.4. Для целей настоящего Регламента применяются основные понятия, предусмотренные статьей 2 Федерального закона от 28 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).
- 1.5. Отношения между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ» в сфере образования регулируются следующими нормативными правовыми актами:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Конвенцией о правах ребенка;
 - Семейным кодексом Российской Федерации;
 - Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;
- приказом Минтруда России от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

2. Права, обязанности и ответственность родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников МОУ

«Мичуринская СОШ»

2.1. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники пользуются следующими академическими правами и свободами:

- 1) свободой преподавания и выражения своего мнения, свободой от вмешательства в профессиональную деятельность;
- 2) свободой выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;
- 3) правом на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- 4) правом на выбор учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании;
- 5) правом на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 6) правом на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование в случае выявления нарушений норм профессиональной этики; 7) иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

2.2. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию преподаваемых учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) в соответствии с утвержденной рабочей программой;
- 2) соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;
- 3) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- 7) соблюдать права и свободы обучающихся;
- 8) поддерживать учебную дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся;
- 9) осуществлять взаимодействие с родителями (лицами, их заменяющими);
- 10) развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;
- 11) применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- 12) учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

- 13) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;
 - 14) проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
 - 15) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию обучающихся;
 - 16) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету организации, осуществляющей образовательную деятельность.
 - 17) осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.
- 2.3. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены действующим законодательством.
- 2.4. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами.
- 2.5. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, как участники образовательных отношений, имеют право:
- 1) выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии) формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность;
 - 2) дать ребенку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в семье;
 - 3) знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;
 - 4) защищать права и законные интересы обучающихся;
 - 5) принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации;
 - 6) знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;
 - 7) получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся;
 - 8) присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей;
 - 9) иные права, предусмотренные действующим законодательством.

- 2.6. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, как участники образовательных отношений, обязаны:
- 1) воспитывать своих детей;
 - 2) обеспечить получение детьми общего образования;
 - 3) уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;
 - 4) соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;
 - 5) соблюдать правовые, нравственные и этические нормы взаимоотношений участников образовательных отношений;
 - 6) осуществлять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.
- 2.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных пунктом 2.6 настоящего Регламента родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 2.8. Каждый участник образовательных отношений обязан знать права и обязанности других участников образовательных отношений, а также строить взаимоотношения с учетом указанных прав, обязанностей и общепризнанных норм и правил поведения.

3. Организация отношений между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ»

- 3.1. Отношения между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ» основываются на нормах морали, уважительном отношении, самоконтроле педагогических работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
- 3.2. При организации отношений между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ» стороны обязаны исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.3. В процессе взаимодействия педагогические работники и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:
- выслушивать друг друга по выявленной проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
 - проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, взаимоуважение;
 - высказываться в корректной и убедительной форме, повторять и разъяснять смысл сказанного спокойно, без раздражения.
- 3.4. Помимо обязанностей, указанных в пункте 3.3 настоящего Регламента педагогические работники обязаны:
- консультировать родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам образовательного процесса;
 - быть объективными и бескорыстными;

- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов образовательной организации по обсуждаемому вопросу;
 - принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 3.5. При осуществлении взаимодействия педагогическим работникам и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся запрещено:
- перебивать друг друга в грубой форме;
 - проявлять раздражение, неуважение и недовольство по отношению друг к другу; - унижать в любой форме друг друга;
 - повышать голос, кричать, использовать ненормативную лексику, грубые, оскорбительные выражения и жесты.
- 3.6. Помимо запретов, указанных в пункте 3.5 настоящего Регламента педагогическим работникам запрещается:
- заставлять родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся необоснованно долго ожидать приема;
 - разговаривать по телефону, игнорируя присутствие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
 - разглашать высказанное обучающимися мнение о своих родителях (законных представителях);
 - передавать персональные данные об обучающемся и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
 - использовать выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителей), дети которых отстают в учебе;
 - оценивать или сравнивать социальное и материальное положение семей обучающихся;
 - допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических особенностей или недостатков обучающегося.
- 3.7. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) обучающегося педагогическому работнику необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить порядок решения вопроса.
- 3.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций между родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и педагогическими работниками МОУ «Мичуринская СОШ» родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право защищать права своих детей всеми способами, не запрещенными действующим законодательством.
- 3.9. Под конфликтной ситуацией понимается допущение либо со стороны родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся либо педагогических работников МОУ «Мичуринская СОШ»:
- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.
- 3.10. Не допускается излишнее или неоправданное вмешательство родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей педагогического работника.
- 3.11. В целях урегулирования возникшей конфликтной ситуации родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей обязаны:

- 1) направлять руководителю образовательной организации обращение (жалобу) о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника нарушающего и (или) ущемляющего права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Такие обращения (жалобы) подлежат обязательному рассмотрению с привлечением родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и педагогического работника, в отношении которого подано обращение (жалоба), в течение 30 дней со дня их регистрации (статья 12 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Любая последующая жалоба, адресованная в высшие инстанции, должна быть в копии направлена педагогическому работнику, имеющему отношение к жалобе.

Порядок обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся к руководителю образовательной организации о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника нарушающего и (или) ущемляющего права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации.

- 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Порядок обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации.

Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнение их решений устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой образовательной организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

- 3.12. Рассмотрение обращений (жалоб) должно проводиться таким образом, чтобы педагогическому работнику была предоставлена полная возможность защищаться в условиях справедливости.

- 3.13. В случае необоснованных обвинений со стороны родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся педагогические работники вправе обратиться в судебные органы за защитой своей чести, достоинства и деловой репутации.

В случае доказанности вины родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несет соответствующую юридическую ответственность (гражданскую, административную или уголовную).

В случае доказанности вины педагогического работника, к нему может быть применена, в том числе и дисциплинарная ответственность в соответствии с трудовым законодательством.